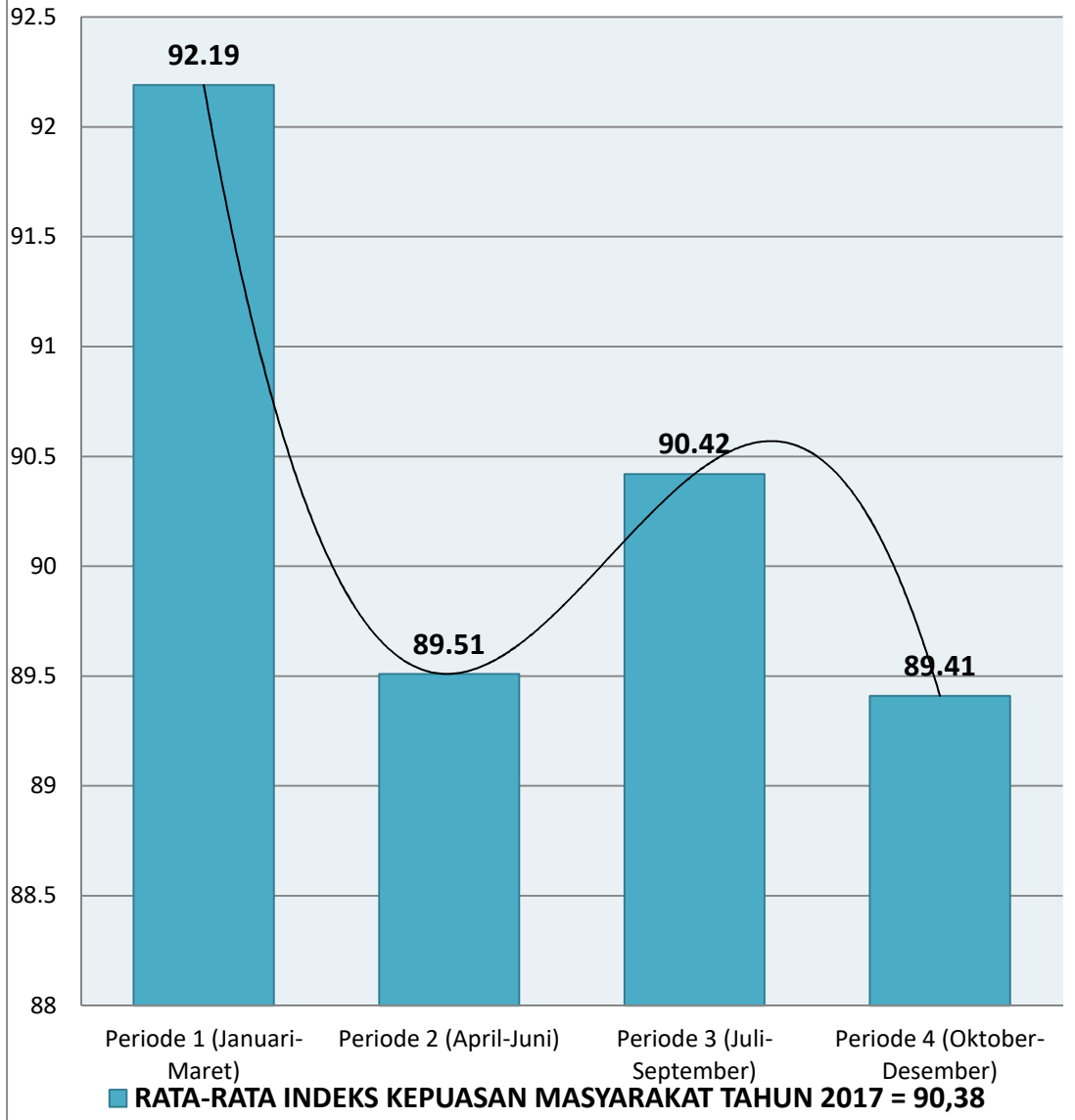
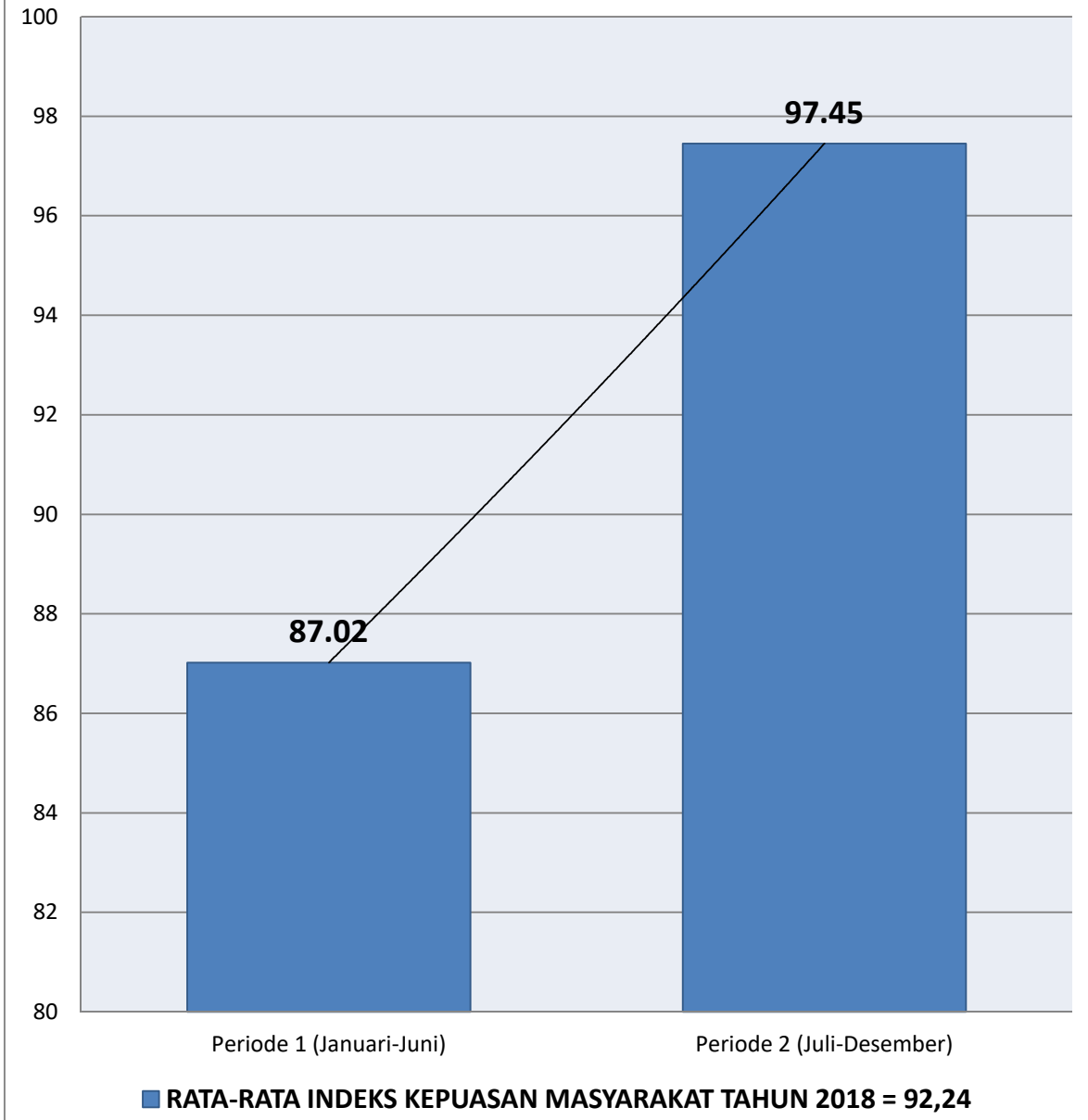


### NILAI RATA-RATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA DPMPTSP TAHUN 2017



### NILAI RATA-RATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PADA DPMPTSP SEMESTER I & II TAHUN 2018



## NILAI RATA-RATA (NRR)

$$\text{NRR} = \frac{\text{T d n P P U}}{\text{T U y t}} \times \text{N P t}$$

$$\text{NRR} = 3,898 \times 25$$

**NRR = 97,45**

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
1.	Persyaratan	3.840
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.938
3.	Waktu Penyelesaian	3.941
4.	Biaya/Tarif	3.911
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.941
6.	Kompetensi Pelaksana	3.908
7.	Perilaku Pelaksana	3.896
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.899
9.	Sarana dan Prasarana	3.843

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

### DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PEMERINTAH KOTA SAMARINDA SEMESTER II TAHUN 2018

#### NILAI IKM

**97,45**

NAMA LAYANAN : PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

#### RESPONDEN

Jumlah : 338 Orang

Jenis Kelamin : L = 203 Orang / P = 135 Orang

Pendidikan : SD = 0 Orang

SMP = 1 Orang

SMA = 143 Orang

D III = 26 Orang

S1 = 153 Orang

S2 = 15 Orang

Periode Survei = 2-7-2018 s/d 31-12-2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT